

AZZAM VIVIENDA S.LU., pone a disposición de los usuarios de la Página Web de "Becinal", marca comercial registrada de AZZAM VIVIENDA, S.L.U., ubicada en la URL <u>www.becinal.es</u> (en adelante, el "*Sitio Web*"), la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

AZZAM VIVIENDA, S.L.U., solicita al usuario que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

1. INTRODUCCIÓN

AZZAM VIVIENDA, S.L.U., es una entidad con domicilio social en calle Gregorio Benítez, número 3, Edificio B, Planta 2, C.P. 28043, Madrid, con Número de Identificación Fiscal B31347602, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 28402, Folio 108, Hoja M-511454, cuya marca comercial registrada para la gestión y administración de comunidades de propietarios es "Becinal" (en adelante, "*BECINAL*"). La presente Política de Privacidad resulta de aplicación a la Página Web de BECINAL, puesta a disposición del público en la URL www.becinal.es, así como a las interacciones que el usuario realiza con BECINAL través de dicha página web o a través del correo electrónico.

BECINAL podrá modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la Página Web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad. El hecho de continuar haciendo uso de las funcionalidades puestas a disposición por BECINAL después de haberle notificado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo para los supuestos en los que sea necesario su consentimiento expreso.

2. QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales es BECINAL. Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos, BECINAL tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica rslopd@azzam.es.

3. CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que sean facilitados por los usuarios del Sitio Web o que contacten con BECINAL por otro medio, podrán ser tratados por BECINAL para las siguientes finalidades, en función de las interacciones que el usuario entable con BECINAL.

Contactar, gestionar y tramitar las consultas y solicitudes de los usuarios del Sitio Web: Los datos personales de los usuarios que contactan con BECINAL a través de cualquiera de los canales de contacto puestos a disposición mediante la Página Web con la finalidad de recibir consultas y/o solicitudes de los usuarios, serán tratados con las finalidades de mantener el contacto entre las partes, realizar la gestión de los usuarios del Sitio Web, prestar servicios de atención al cliente y gestionar y tramitar las solicitudes o consultas que nos haga llegar el usuario a través de los canales habilitados para ello por BECINAL.

4. QUÉ DATOS SON TRATADOS POR BECINAL Y DE QUÉ FUENTES PROCEDEN

Los datos que BECINAL trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través de nuestra página web provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por el usuario mediante la cumplimentación de los espacios para gestionar la comunicación con los usuarios puestos a disposición por BECINAL o por cualquier otra vía mediante la que el usuario entable comunicación con BECINAL.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación entablada entre el usuario y BECINAL.



BECINAL podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el usuario:

- Datos identificativos y de contacto (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, etc.).
- Otras tipologías de datos. Exclusivamente en caso de que el usuario aporte otras tipologías de
 datos en las interacciones que entable con BECINAL, tales datos serán tratados por BECINAL
 únicamente en caso de que su tratamiento resulte preciso en atención a la finalidad perseguida.
 En caso contrario, los datos serán destruidos sin haber sido guardados ni tratados previamente
 por parte de BECINAL.

5. CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

El tratamiento de sus datos para la finalidad de "Contactar, gestionar y tramitar las consultas y solicitudes de los usuarios del Sitio Web" se basa en su necesidad para la ejecución de un contrato entre el usuario y BECINAL del que el interesado es parte, o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales; es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.

6. A QUIÉN SE COMUNICAN SUS DATOS

Sus datos podrán ser comunicados a otras sociedades del grupo empresarial de BECINAL que ejerzan en la entidad funciones de, entre otras, dirección, control, gestión de los recursos humanos, vigilancia del cumplimiento normativo o auditoría. La finalidad de dicha comunicación de datos es posibilitar la gestión y desarrollo de los trámites oportunos establecidos normativamente puesto que otras sociedades del grupo empresarial pueden ser las entidades mercantiles que tienen que atender la consulta. La base legitimadora de esta comunicación de datos es el interés legítimo de BECINAL para organizar los recursos humanos y técnicos de su grupo empresarial.

Sus datos no serán comunicados a otros terceros, salvo que expresamente lo exija una normativa o se cuente con el consentimiento del interesado.

7. POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

BECINAL conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y/o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el usuario puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en BECINAL poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Grupo Azora, a quien puede contactar en la dirección rslopd@azzam.es.

8. QUÉ DATOS PERSONALES DEBE FACILITARNOS

BECINAL informa a los usuarios que, cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario puesto a disposición a través del Sitio web, será necesario que el usuario aporte, al menos, los datos que sean indicados como obligatorios en el formulario de que se trate. En caso de no suministrar al menos tales datos, considerados como necesarios, BECINAL no podrá gestionar el servicio o la consulta formulada por el usuario.



9. QUÉ DEBE GARANTIZARNOS AL APORTAR SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El usuario garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través del Sitio web.

BECINAL le informa que, para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestra página web, debe ser mayor de 18 años. El usuario que proporciona datos a BECINAL mediante la presente página web declara y garantiza ser mayor de 18 años, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

10. QUÉ MEDIDAS ADOPTAMOS PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES

En respuesta a la preocupación de BECINAL por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

11. CUÁLES SON SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

BECINAL le informa que usted cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceder a sus datos: Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no y a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, tiene
 derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que
 sean objeto de tratamiento por parte de BECINAL, así como derecho a solicitar la supresión de
 sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron
 recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá
 derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que
 únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento
 para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de BECINAL a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que hubiera prestado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales mediante escrito dirigido a BECINAL, identificado con la referencia "Protección de Datos" que podrá remitir a una de las siguientes direcciones: calle Gregorio Benítez, número 3, Edificio B, Planta 2, C.P. 28043, Madrid o rslopd@azzam.es.



En caso de que la solicitud no sea atendida, se podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico rslopd@azzam.es, o ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos la Política de Privacidad de nuestro Sitio Web. Por ello, se recomienda al usuario del Sitio Web que revise esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

Última actualización: enero 2024